



Message Control

Reagindo rapidamente a mensagens e alarmes, você evita um dispendioso tempo ocioso e garante que a eficiência dos equipamentos permaneça elevada. O Message Control zenon fornece informações a usuários e tomadores de decisão independente da localização atual dos mesmos. Através de acesso móvel, via Web Server ou gateway de smartphone, as informações necessárias para reação podem ser obtidas em qualquer lugar.



NOTIFICAÇÃO IMEDIATA

O Message Control zenon encaminha mensagens (como mensagens de alarme ou informações de sistema) à pessoas designadas - como SMS, e-mail ou correio de voz. Você pode definir como obrigatória a confirmação de mensagens do Message Control para garantir que elas sejam confirmadas diretamente pelo usuário (positiva ou negativamente). A confirmação pode ser vinculada a funções livremente definíveis. Os anexos também podem ser enviados como arquivo PDF, quando notificado por e-mail. Assim são enviadas juntamente informações importantes com relação à classificação dos alarmes. Demais informações podem ser obtidas de maneira rápida e simples, enviadas por qualquer meio de envio, através do gateway de smartphone zenon ou do Web Client.

COMO FUNCIONA

- ▶ Um banco de dados SQL serve como base. Ele é fornecido pelo zenon juntamente com os dados correspondentes.
- ▶ Diversas avaliações de dados de produção trazem à tela todas as informações relevantes, num panorama claro.

CONFIGURAÇÃO DE PROJETOS EFICIENTE E SEM REDUNDÂNCIA

O Message Control é integrado ao zenon. Assim, todas as informações de status, como o envio bem-sucedido de uma mensagem a confirmação aceita ou a ação subsequente causada são inseridas na Chronological Event List (Chronological Event List - CEL), sem exceção, sendo possível uma alteração completa de idioma. Os destinatários são completamente integrados à administração de usuários do zenon. O Message Control é compatível com redundância, sem necessidade de trabalhos adicionais de configuração de projeto.

CONFIGURAÇÃO E INTEGRAÇÃO DE PROJETOS NO ZENON

A configuração de projetos do Message Control é realizada de maneira flexível no zenon Editor e no zenon Runtime (também no Web Client). A administração de destinatários (números de telefone, endereços de e-mail, etc.) também pode ser editada no zenon Runtime. Assim como todos os dados que podem ser alterados no Runtime, esses dados também podem ser relidos no Editor.

MANUTENÇÃO

Para a manutenção do Message Control, é fornecido um tipo próprio de tela, que exhibe as notificações em fila. É possível suprimir notificações individuais para realizar trabalhos de manutenção nos equipamentos.

ADMINISTRAÇÃO DE ESCALA

As notificações podem ser escaladas pelo destinatário conforme sua configuração em um grupo. O destinatário seguinte é alertado até que seja recebida uma resposta adequada.

FAST FACTS

- ▶ Serviço de mensagem integrado que pode ser automatizado
- ▶ Suporte a SMS, e-mail (SMTP), áudio
- ▶ Possibilidade de confirmação (positiva/negativa)
- ▶ Registro em log completo
- ▶ Compatível com rede, incluindo redundância
- ▶ Pode ser editado no Runtime
- ▶ Agrupamento de destinatários, endereços individuais e grupos

Message Control

Desencadeamento	<p>Mensagens podem ser enviadas utilizando uma função de zenon:</p> <ul style="list-style-type: none">▶ Manualmente▶ Automaticamente, com a violação de um valor-limite▶ Devido a um alarme▶ Controlada por tempo
Meios de transmissão de mensagens	<ul style="list-style-type: none">▶ SMS (através de gateway de SMS próprio)▶ E-mail (SMTP)▶ Telefone (arquivo de áudio ou Text-to-Speech)
Destinatário	<ul style="list-style-type: none">▶ Mensagem para indivíduos ou grupos▶ Os destinatários podem ser administrados através da interface de usuário do banco de dados.▶ Destinatários integrados na administração de usuários de zenon▶ administração de escala dinamicamente definível
Confirmação	<ul style="list-style-type: none">▶ possibilidade de confirmação (positiva/negativa) independente do canal de feedback▶ A confirmação pode desencadear funções pré-definidas.
Rastreabilidade	<ul style="list-style-type: none">▶ histórico completo na Chronological Event List
Controle de tempo	<ul style="list-style-type: none">▶ Utilizando o Production and Facility Scheduler ou o agendador via VBA/VSTA ou externamente via API
Conceito de programa	<ul style="list-style-type: none">▶ Destinatário individual▶ Destinatários de grupo - todos os usuários de um grupo recebem a mesma notificação▶ Envio circular para grupos de destinatários - todos os destinatários do grupo recebem mensagens um após o outro, numa sequência definível